

ABSTRAK

Sofyan Wahyu Kurnia Agung. **Dampak Praktik *Supply Chain Management* Terhadap Kinerja Operasional Dan Kinerja Perusahaan Pada UKM Pengolahan Makanan Bakpia Di Kota Yogyakarta** (Dibimbing oleh Dr. Sabihaini, SE, M.Si dan Yuli Lietyana, SE, M.Si)

Supply chain management merupakan proses pengelolaan seluruh aktivitas atau rangkaian aktivitas perencanaan dan pengelolaan barang dan jasa dari hulu ke hilir secara terpadu. Praktik SCM mampu mengatur aliran barang atau produk dalam suatu rantai pasokan. SCM mampu mengaplikasikan suatu jaringan kegiatan produksi dan distribusi dari suatu perusahaan untuk memenuhi tuntutan konsumen secara bersama. *supply chain management* merupakan salah satu bagian dari kinerja operasional. Kinerja operasional pada umumnya merupakan sekumpulan kegiatan sumber daya yang berpengaruh didalam perusahaan dalam menciptakan keunggulan kompetitif. Kinerja operasional yang maksimal akan berdampak pada kinerja perusahaan. Salah satu parameter kinerja perusahaan adalah laba. Pertumbuhan laba perusahaan yang baik mencerminkan bahwa kinerja perusahaan juga baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak praktik *supply chain management* terhadap kinerja operasional dan kinerja perusahaan pada UKM pengolahan makanan Bakpia di Kota Yogyakarta. Populasi dalam penelitian UKM Bakpia sebanyak 48 UKM. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan sensus. Metode data analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *path analysis* atau analisis jalur. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh secara langsung praktik *supply chain management* terhadap kinerja operasional dan kinerja perusahaan, terdapat pengaruh secara langsung kinerja operasional terhadap kinerja perusahaan, dan terdapat pengaruh secara tidak langsung praktik *supply chain management* terhadap kinerja perusahaan melalui kinerja operasional UKM pengolahan makanan Bakpia di Kota Yogyakarta.

Kata kunci: Praktik *Supply Chain Management*, Kinerja Operasional, Kinerja Perusahaan